

Руководство пользователя по работе с квалификационными анкетами

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВХОД В СИСТЕМУ.....	3
2. НАВИГАЦИЯ ПО ПРОСМОТРУ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ АНКЕТ И ОТВЕТОВ НА КВАЛИФИКАЦИОННУЮ АНКЕТУ.....	4
3. ПРОСМОТР КВАЛИФИКАЦИОННОЙ АНКЕТЫ.....	5
4. СОЗДАНИЕ ОТВЕТА НА КВАЛИФИКАЦИОННУЮ АНКЕТУ	8
5. ОТРАБОТКА ЗАМЕЧАНИЙ ПРИ ОТКЛОНЕНИИ ОТВЕТА НА КВАЛИФИКАЦИОННУЮ АНКЕТУ 12	

1. Вход в систему

Для доступа к системе SRM перейдите по ссылке в браузере Google Chrome:
<https://srm.digtp.com/irj/portal>



Пользователь *

Пароль *

Проблемы при входе в систему? [Поддержка](#)

Copyright © SAP AG. Все права защищены.



Рис. Вход в систему SRM

В поле Пользователь введите ЛОГИН пользователя (например, V_000000000Z).
В поле пароль введите пароль.

После заполнения Пользователя и пароля нажмите на пиктограмму .

2. Навигация по просмотру квалификационных анкет и ответов на квалификационную анкету

Путь в системе:

Выберите закладку «Ответ на квалификационную анкету».

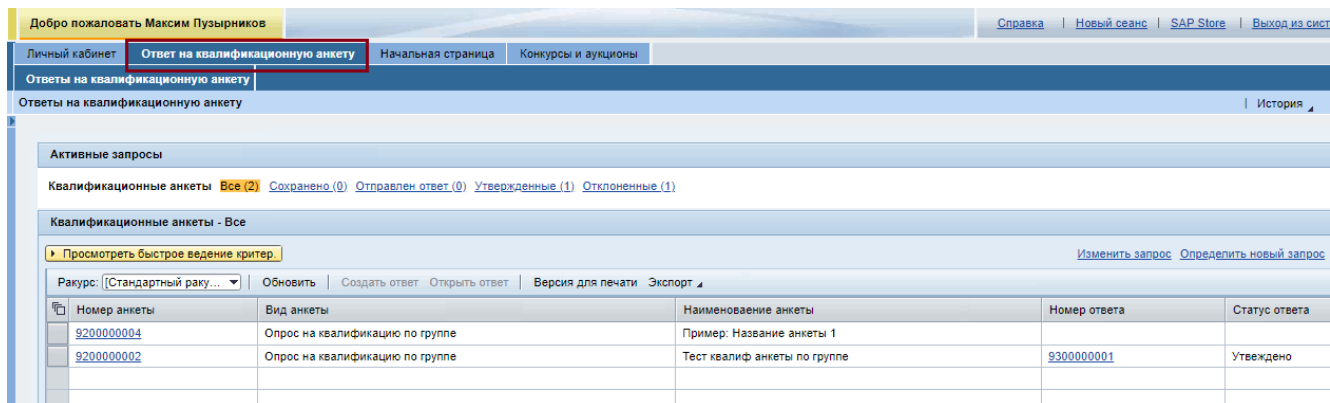


Рисунок 1. Навигация по просмотру ответов на квалификационную анкету

3. Просмотр квалификационной анкеты

После того, как категорийный менеджер отправит квалификационную анкету, вам на почту придет уведомление о необходимости пройти квалификацию.
Для просмотра анкеты на квалификацию, перейдите в «Ответ на квалификационную анкету» - «Активные запросы – Все», с помощью критериев поиска вы можете найти нужную анкету и затем нажать на ссылочное поле «Номер анкеты» в табличной части экрана.

The screenshot shows the 'Ответ на квалификационную анкету' (Response to qualification questionnaire) page. At the top, there are tabs: 'Личный кабинет', 'Ответ на квалификационную анкету' (highlighted), 'Начальная страница', and 'Конкурсы и аукционы'. Below the tabs, there's a section 'Активные запросы' with links: 'Квалификационные анкеты Все (2)', 'Сохранено (0)', 'Отправлен ответ (0)', 'Утвержденные (1)', and 'Отклоненные (1)'. A red box highlights the search filters section, which includes fields for 'Номер анкеты', 'Вид анкеты', 'Наименование анкеты', 'Номер ответа', and 'Статус ответа', along with 'По' (By) dropdowns and a 'Скрыть быстрое ведение критериев' button. Below the filters, there are buttons 'Скопировать' and 'Сбросить'. At the bottom, there's a table with columns 'Номер анкеты', 'Вид анкеты', and 'Наименование анкеты'. The first row has the number '9200000004' highlighted with a red box. The second row has the number '9200000002'.

Номер анкеты	Вид анкеты	Наименование анкеты
9200000004	Опрос на квалификацию по группе	Пример: Название анкеты 1
9200000002	Опрос на квалификацию по группе	Тест квалиф анкеты по группе

Рисунок 4. Просмотр квалификационной анкеты

На главном экране квалификационной анкеты, вкладка «Основная информация» расположены следующие поля:

The screenshot shows the 'Квалификационная анкета: Пример: Название анкеты 1, Деблокировано' (Qualification questionnaire: Example: Name of the questionnaire 1, Unlocked) page. At the top, there are tabs: 'Основная информация' (highlighted) and 'Вопросы'. Below the tabs, there's a section 'Общая информация' with fields: 'Номер анкеты: 9200000004', '* Наименование анкеты: Пример: Название анкеты 1', 'Статус: Деблокировано', '* Вид анкеты: Опрос на квалификацию по группе', 'Срок ответа: 26.01.2023 12:00:00', and 'Ответственный оценивающий: SILEVICHKI Силевич Константин Игоревич'. To the right, there's a 'Коммуникация' section with a field 'Комментарий оценивающего: Пример: Комментарий 1'. Below the 'Общая информация' section, there's a table with columns 'Ид. категории' and 'Наименование категории'. The first row has '200209' and 'Электрощетки'. The second row has '200214' and 'ЗЧ высоковольт оборуд'.

Ид. категории	Наименование категории
200209	Электрощетки
200214	ЗЧ высоковольт оборуд

Рисунок 5. Квалификационная анкета, вкладка «Основная информация»

Термин	Определение
Номер анкеты	Системный номер анкеты
Наименование анкеты	Наименование анкеты
Статус	Статус анкеты
Вид анкеты	Вид анкеты. Возможны следующие виды анкет: - Общий опрос; - Опрос квалификации по группе/
Срок ответа	Срок ответа до которого поставщик обязан прислать ответ по анкете (поле отображается только для вида анкеты «Опрос квалификации по группе»).
Ответственный оценивающий	Ответственный оценивающий (Категорийный менеджер)
Категория закупки	Категория закупки по которой проводится квалификация, возможно множество значений (поле отображается только для вида анкеты «Опрос квалификации по группе»).
Комментарий оценивающего	Комментарий оценивающего

На вкладке «Вопросы» вы можете ознакомиться с вопросами из анкеты, для просмотра подробных данных по вопросу нажмите на сам вопрос.

Квалификационная анкета: Пример: Название анкеты 1, Деблокировано

Обновить Создать ответ

Основная информация **Вопросы**

№	Наименование вопроса	Описание вопроса	Тип вопроса	Обязательность
1	Количество успешных сделок	Пример: подробный текст	Количество	✓
2	Штаб квартира компании	Штаб квартира компании подробно	Одинарный выбор	✓
3	Оборот компании за 2022 год	Оборот компании за 2022 год, подробное описание	Сумма	✓
4	Имеются ли сертификаты соответствия продукции	Пример подробный текст	Да/Нет	✓

Вопрос подробно

* Наименование вопроса: Количество успешных сделок

Описание вопроса: Пример: подробный текст

* Тип вопроса: Количество

* Единица измерения: ШТ

Документация: Ссылка на документацию

Комментарий: Комент

Рисунок 6. Квалификационная анкета, вкладка «Вопросы»

Термин	Определение
Наименование вопроса	Краткое название вопроса
Описание вопроса	Подробное описание вопроса
Тип вопроса	Тип вопроса, возможны след. значений: - Текст; - Да/Нет; - Дата; - Сумма (при выборе суммы, отображается поле

	«Валюта», также появляется поле «Участник может изменять валюту», если данный признак стоит, то поставщик имеет возможность изменять валюту по вопросу); - Количество (при выборе количество, отображается поле «Единица измерения»; - Одинарный выбор (поставщик может выбрать только один ответ из предложенного списка); - Многократный выбор (поставщик может выбрать несколько ответов;
Документация	При нажатии на ссылку поставщик может посмотреть прикрепленные документы к вопросу ответственным за оценку
Комментарий	Комментарий ответственного за оценку к вопросу

4. Создание ответа на квалификационную анкету

Для создания ответа на квалификацию, вы можете нажать кнопку **Создать ответ** в самом документе квалификационная оценка или же в рабочем списке «Ответ на квалификацию».

Квалификационная анкета: Пример: Название анкеты 1, Деблокировано

Обновить **Создать ответ**

Основная информация | Вопросы

Общая информация

Номер анкеты: 9200000004

* Наименование анкеты: Пример: Название анкеты 1

Статус: Деблокировано

* Вид анкеты: Опрос на квалификацию по группе

Срок ответа: 26.01.2023 12:00:00

Ответственный оценивающий: SILEVICHKI Силевич Константин Игоревич

Коммуникация

Комментарий оценивающего: Пример: Комментарий 1

Категории закупки

Ид. категории	Наименование категории
200209	Электрощетки
200214	3Ч высоковольт оборуд

Рисунок 7. Создание ответа на квалификационную анкету из документа

Активные запросы

Квалификационные анкеты **Все (2)** [Сохранено \(0\)](#) [Отправлен ответ \(0\)](#) [Утвержденные \(1\)](#) [Отклоненные \(1\)](#)

Квалификационные анкеты - Все

▼ Скрыть быстрое ведение критериев

Номер анкеты: По

Вид анкеты:

Наименование анкеты:

Номер ответа: По

Статус ответа:

Скопировать **Сбросить**

Ракурс: [Стандартный ракур...] | Обновить | **Создать ответ** | Открыть ответ | Версия для печати | Экспорт

Номер анкеты	Вид анкеты	Наименование
92000000004	Опрос на квалификацию по группе	Пример: Назв
92000000002	Опрос на квалификацию по группе	Тест квалиф а

Рисунок 8. Создание ответа на квалификационную анкету из рабочего списка

После нажатия на кнопку **Создать ответ** откроется новое окно «Ответ на квалификационную анкету», после того, как вы сохраните ответ на анкету, автоматически присвоится системный номер ответу.

Ответ на квалификационную анкету: Пример: Название анкеты 1, Сохранено

Обновить Изменить Проверить Удалить Отправить ответ

Основная информация Вопросы

Общая информация

Номер ответа: 9300000003

Наименование поставщика: ООО "РЕНСПОРТ ИМПОРТС"

Имя ответа на квалификационную анкету: Ответ на квалификационную анкету от ООО...

Вид анкеты: Опрос на квалификацию по группе

Статус ответа: Сохранено

Срок ответа: 26.01.2023 12:00:00

Дата ответа: 00:00:00

Коммуникация

Комментарий оценивающего: Пример: Комментарий 1

Рисунок 9. Ответ на квалификационную анкету, вкладка «Основная информация»

Термин	Определение
Номер ответа	Номер ответа, автоматически заполняется системой.
Наименование поставщика	Наименование поставщика, заполняется автоматически наименованием вашей организации
Имя ответа на квалификационную анкету	Название ответа автоматически формируется системой в следующем формате: «Ответ на квалификационную анкету от + Наименование поставщика».
Вид анкеты	Автоматически заполняется значением из аналогичного поля в квалификационной анкете
Статус ответа	Автоматически заполняется системой, возможные статусы ответа: - Сохранено; - Отправлено; - Утверждено; - Отклонено; - Архив.
Срок ответа	Срок ответа до которого поставщик обязан прислать ответ по анкете (поле отображается только для вида анкеты «Опрос квалификации по группе»).
Дата ответа	Автоматически заполняется текущей датой в момент отправки ответа категорийному менеджеру
Комментарий оценивающего	Автоматически заполняется значением из аналогичного поля в квалификационной анкете

На вкладке «Вопросы» отображаются вопросы из квалификационной анкеты, для того, чтобы внести ответы по вопросам нажмите кнопку **Изменить**, после чего заполните ответы по обязательным вопросам, а также при необходимости приложите документацию к вопросу и заполните комментарий.

SRM Инструкция по работе с квалификационными анкетами

Ответ на квалификационную анкету: Пример: Название анкеты 1, Сохранено

Обновить **Изменить** Проверить Удалить Отправить ответ

Основная информация Вопросы

Номер	Наименование	Описание	Комментарий оценивающего	Документация оценивающего	Обязательность	Ответ	ЕИ/Валюта	Комментарий поставщика	Документация поставщика
1	Количество успешных сделок	Пример: подробный текст	Коммент		☒		0 ШТ		
2	Штаб квартира компании	Штаб квартира компании подробно	выфы		☒				
3	Оборот компании за 2022 год	Оборот компании за 2022 год, подробное описание	Комментарий 1	Показать(1)	☒		0.00 RUB		Приложить
4	Имеются ли сертификаты соответствия продукции	Пример подробный текст	Комментарий 3		☒				

Рисунок 10. Внесение ответов

Заполните все обязательные для ввода поля, остальные заполните по необходимости.

Термин	Определение
Номер	Порядковый номер ответа
Наименование вопроса	Наименование вопроса
Описание вопроса	Подробное описание вопроса
Комментарий оценивающего	Комментарий оценивающего по вопросу
Документация оценивающего	При нажатии на ссылку вы можете посмотреть документацию, которая приложена к вопросу оценивающим
Обязательность	В случае если признак установлен, то вопрос является обязательным для ответа
Ответ	Ответ на вопрос, в данном поле вы указываете ответ
ЕИ/Валюта	В данном поле отображается валюта или единица измерения, в случае если по вопросу оценивающий установил признак «Участник может изменять валюту», то поле с валютой будет доступно для редактирования и вы можете при необходимости изменить валюту по вопросу.
Комментарий поставщика	Комментарий поставщика, в случае если поле доступно для редактирования, то вам необходимо его обязательно заполнить
Документация поставщика	Документация поставщика, в случае если в поле отображается ссылочное поле «Приложить», то вам необходимо приложить документацию к вопросу

Примечание! Для проверки корректности заполнения данных нажмите кнопку **Проверить**, после чего система выдаст сообщение с ошибками, либо о том, что ошибок нет.

Примечание! Для удаления анкеты нажмите кнопку **Удалить**, после чего ответ на квалификационную анкету безвозвратно удалиться.

После того как вы успешно заполнили данные по вопросам, вам необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

SRM Инструкция по работе с квалификационными анкетами

Ответ на квалификационную анкету: Пример: Название анкеты 1, Сохранено

Просмотр Проверить **Сохранить**

Основная информация Вопросы

Номер	Наименование	Описание	Комментарий оценивающего	Документация оценивающего	Обязательность	Ответ	ЕИ/Валюта	Комментарий поставщика	Документация поставщика
1	Количество успешных сделок	Пример: подробный текст	Коммент		☒		43 ШТ	Пример: комментарий 1	
2	Штаб квартира компании	Штаб квартира компании подробно	выфы		☒	Казань			
3	Оборот компании за 2022 год	Оборот компании за 2022 год, подробное описание	Комментарий 1	Показать(1)	☒		900.00 RUB	Пример: комментарий 2	Приложить(1)
4	Имеются ли сертификаты соответствия продукции	Пример подробный текст	Комментарий 3		☒	Нет			

Рисунок 11. Сохранение введенных данных по вопросам квалификационной анкеты

Для отправки ответа оценивающему, вам необходимо нажать кнопку **Отправить ответ**, после чего у ответа на квалификационную анкету установится статус «Отправлено», проставиться автоматически дата и время ответа, и документ «Ответ на квалификационную анкету» станет недоступным для редактирования.

Ответ на квалификационную анкету: Пример: Название анкеты 1, Сохранено

Обновить Изменить Проверить Удалить **Отправить ответ**

Основная информация Вопросы

Общая информация

Номер ответа: 9300000003

Наименование поставщика: ООО "РЕННСПОРТ ИМПОРТС"

Имя ответа на квалификационную анкету: Ответ на квалификационную анкету от ООО...

Вид анкеты: Опрос на квалификацию по группе

Статус ответа: Сохранено

Срок ответа: 26.01.2023 12:00:00

Дата ответа: 00:00:00

Коммуникация

Комментарий оценивающего: Пример: Комментарий 1

Рисунок 12. Отправка ответа на квалификационную анкету

5. Обработка замечаний при отклонении ответа на квалификационную анкету

В случае, если ответственный оценивающий отклонил ваши ответы, вам необходимо найти нужную анкету в рабочем списке и обработать замечания. Для этого перейдите в «Ответ на квалификационную анкету», для удобства вы можете открыть рабочий список «Отклоненные» (в данном списке отображаются анкеты в статусе «Отклонено», после чего нажмите на ссылочное поле с номером ответа.

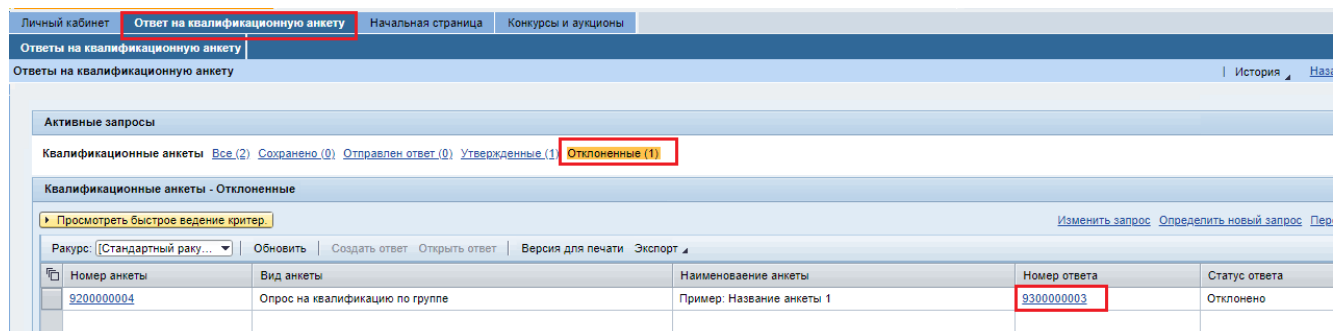


Рисунок 13. Просмотр отклоненных документов

После нажатия на номер ответа, откроется новое окно «Ответ на квалификационную анкету», в поле «Причина отклонения» будут отображаться замечания по анкете. Для исправления замечаний нажмите кнопку **Изменить** и внесите изменения в ответы на вопросы. После обработки замечаний, сохраните изменения и отправьте повторно ответ оценивающему, для этого нажмите кнопку **Отправить ответ** см. [Рисунок 12](#).

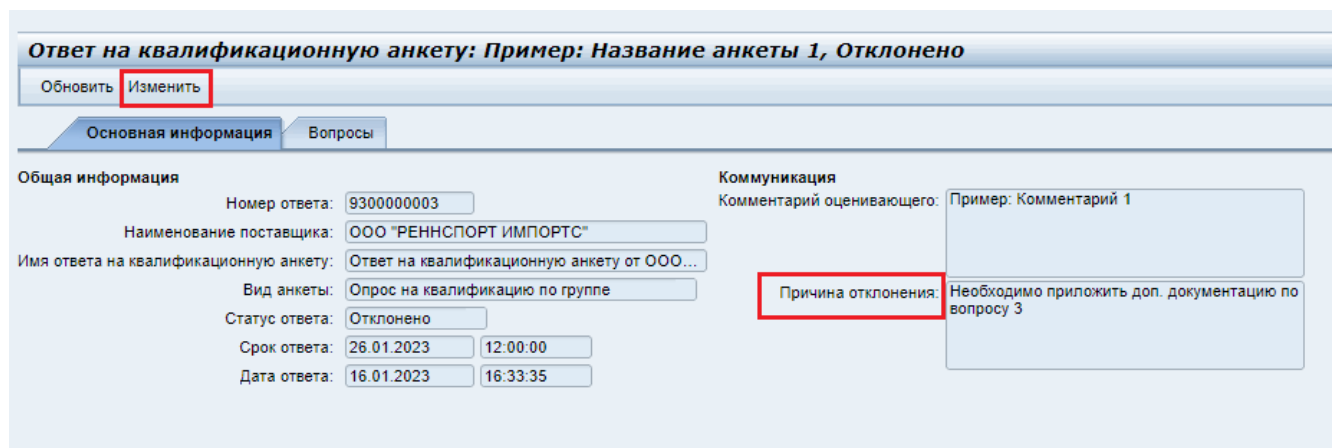


Рисунок 14. Обработка замечаний по ответам на квалификационную анкету

Примечание! В случае, если ответственный оценивающий утвердит ответ на квалификационную анкету, то у документа «Ответ на квалификационную анкету» установиться статус «Утверждено».

При возникновении технических вопросов, таких как: проблемы с регистрацией, отсутствие сообщения с паролем, возникновение сообщения об ошибке при входе в систему или по иные технические вопросы, связанные с работой на Электронной Торговой Площадке SRM, Вы можете обратиться по адресу:

srm@digtp.com

(При обращении на электронную почту, просьба присылать подробное описание всех Ваших действий до момента возникновения ошибки, также обязательно указывать свой идентификатор в системе).